

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.2562 – ปีงบประมาณ พ.ศ.2563 (6 เดือน) ประชาชนในตำบลเวียง ได้กรอก  
แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเวียง ทั้งในภาพรวม และแยกราย  
ยุทธศาสตร์ โดยผลการสำรวจมีดังต่อไปนี้

\*\*\*\*\*

1. ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเวียงในภาพรวม

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	38 (42.2%)	52 (57.7%)	0 (0.00%)
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	33 (36.6%)	56 (62.2%)	1 (1.1%)
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	38 (42.2%)	52 (57.7%)	0 (0%)
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม	40 (44.4%)	50 (55.5%)	0 (0%)
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	39 (43.3%)	51 (56.6%)	0 (0%)
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	41 (45.5%)	49 (54.4%)	0 (0%)
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไข	39 (43.3%)	23 (25.5%)	3 (3.3%)
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	38 (42.2%)	51 (56.6%)	1 (1.1%)
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	43 (47.7%)	45 (50%)	2 (2.2%)

จากตารางพบว่า ผลความพึงพอใจของประชาชนในภาพรวมทุกยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลเวียง อยู่ในระดับ  
พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 38.77 อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 47.6 และอยู่ในระดับไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ 0.7

1. ข้อมูลผลการดำเนินงาน ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ ( เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	9.5
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	9.5
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	7.9
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม	8.0
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.0
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.3
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไข	8.0
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.5
<b>ภาพรวม</b>	<b>8.46</b>

2. ข้อมูลผลการดำเนินงาน ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ ( เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	9.3
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	7.8
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	8.0
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม	7.3
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	6.8
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.2
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไข	7.0
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.9
<b>ภาพรวม</b>	<b>7.78</b>

1. ข้อมูลผลการดำเนินงาน ยุทธศาสตร์การพัฒนาทางการศึกษา

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ ( เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	9.0
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	7.5
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	8.0
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม	7.6
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.2
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.7
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไข	8.0
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	9.2
<b>ภาพรวม</b>	<b>8.27</b>

4. ข้อมูลผลการดำเนินงาน ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและคุณภาพชีวิต

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ ( เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	9.0
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	8.0
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	8.0
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม	7.0
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.0
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.0
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไข	7.5
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.5
<b>ภาพรวม</b>	<b>8.00</b>

5. ข้อมูลผลการดำเนินงาน ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ ( เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	9.0
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	8.1
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	7.2
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม	7.6
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.0
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.0
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไข	8.4
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.9
<b>ภาพรวม</b>	<b>8.15</b>

6. ข้อมูลผลการดำเนินงาน ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ ( เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	8.9
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	9.2
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	8.3
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม	8.5
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.0
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.2
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไข	8.2
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.0
<b>ภาพรวม</b>	<b>8.41</b>

## 2. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

ลำดับ	วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรค	การปรับปรุงแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
1	แผนที่วางไว้มีการเปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์ มีโครงการที่ตั้งไว้ในแผนพัฒนาเป็นจำนวนมาก	จัดให้มีการอบรมให้ความรู้การจัดทำแผนทุกปี และให้มีการบรรจุโครงการให้สอดคล้องกับสถานะการคลังขององค์กร
2	การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ บางครั้งอาจไม่ครบตามแผน หรืออาจมีการล่าช้าไม่เป็นไปตามแผนที่ตั้งไว้	ควรดำเนินงานตามแผนที่ได้กำหนดไว้อย่างต่อเนื่อง
3	บุคลากรส่วนใหญ่ขาดความรู้/ความเข้าใจเรื่องแผน จึงไม่เห็นความสำคัญของการปฏิบัติตามแผน ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญในการบรรลุเป้าหมายตามแผนที่กำหนดไว้	แผนเป็นปัจจัยสำคัญในการนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมายที่ต้องการ ผู้บริหารทุกระดับควรให้ความสำคัญและทำความเข้าใจเกี่ยวกับกลยุทธ์ ตัวชี้วัด โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต ผลสัมฤทธิ์ ปัญหา/อุปสรรคที่สะท้อนไปสู่การบรรลุเป้าหมายอย่างจริงจัง
4	งบประมาณที่ได้รับไม่เหมาะสมและพอเพียงกับโครงการ	ใช้งบประมาณตามโครงการที่กำหนดขึ้นตามแผนปฏิบัติ
5	ระยะเวลาในการจัดทำโครงการที่กำหนดตามแผนปฏิบัติไม่สอดคล้องกับการปฏิบัติจริง เนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ของทางราชการ เช่น เศรษฐกิจ สังคม รวมถึงวิกฤตการณ์ต่างๆ	-หน่วยงานเห็นความสำคัญในการจัดทำโครงการ โดยคำนึงถึงตัวชี้วัดที่กำหนดเพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน

		-หัวหน้าส่วน และบุคลากรให้ความร่วมมือในการร่วมจัดโครงการที่จัดขึ้น
6	การรายงานผลการดำเนินงานจากหน่วยงานอื่นที่ได้ข้อมูลล่าช้า	ควรเร่งรัดหน่วยงานที่ต้องจัดส่งข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานเมื่อดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว เพื่อให้เทศบาลสามารถนำข้อมูลไปสรุปผลได้