

**กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข**

**แบบประเมินมาตรฐาน  
คุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA)**

**ประจำปี .........................**

**ส่วนที่ 2**

**การจัดการกระบวนการ (องค์ประกอบที่ 6)   
และ การวัดผลลัพธ์ (องค์ประกอบที่ 7)**

**ประเด็นงานที่ 2.2**

**การจัดการคุณภาพน้ำประปา (ผลิตโดยหน่วยงานอื่น)**

**รหัสการรับรอง EHA : 2002**

**ชื่อหน่วยงานผู้รับการประเมิน : ........................................................................................................**

**ที่ตั้งหน่วยงาน : ................................................................................................................................**

**…………………………………………………………………………………………………………………..**

**วันที่ตรวจประเมิน : ……………………………………………… ครั้งที่รับการตรวจประเมิน: ………………….**

**สรุปผลการตรวจประเมินรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA) ประจำปี................**

**ประเด็นงานที่ 2.2 การจัดการคุณภาพน้ำประปา (ผลิตโดยหน่วยงานอื่น)**

**รหัสการรับรอง EHA : 2002**

ชื่อ อปท. ......................................................อำเภอ............................................จังหวัด.........................................

|  |  |
| --- | --- |
| **หัวข้อประเมิน** | **ร้อยละคะแนนที่ได้** |
| **องค์ประกอบที่ 1 - 5**  ใช้ผลการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น (LPA) (คะแนนเฉลี่ยรวม) | **(A)** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **หัวข้อประเมิน** | | **คะแนนเต็ม** | **คะแนนที่ได้** | |
| **คะแนน** | **ร้อยละ** |
| **องค์ประกอบที่ 6** | **การจัดการกระบวนการ** | **100** | **(B)** |  |
| **องค์ประกอบที่ 7** | **การวัดผลลัพธ์** | **100** | **(C)** |
| **คะแนนรวม** | | **200** | **(D)** |  |

**หมายเหตุ :** 1. ร้อยละของคะแนนรวม = (D) x 100 ; (D) = (B) +(C) 200

2. ผ่านการประเมินระดับพื้นฐาน ต้องมีร้อยละของคะแนนแต่ละข้อ (A), (B), (C) และคะแนน (D) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60

3. ผ่านการประเมินระดับเกียรติบัตรรับรอง ต้องมีร้อยละของคะแนนแต่ละข้อ (A), (B), (C) และคะแนน (D) ไม่น้อยกว่า

ร้อยละ 80

**ลงชื่อ ..............................................................**

**🞏 ผ่านระดับเกียรติบัตรรับรอง**

**🞏 ผ่านระดับพื้นฐาน**

**🞏 ไม่ผ่าน**

**(............................................................)**

**ตำแหน่ง ..............................................................**

(ผู้รับการประเมิน)

**คณะผู้ตรวจประเมิน**

ลงชื่อ ...............................................................

ลงชื่อ ...............................................................

ลงชื่อ ..............................................................

**รหัสการรับรอง EHA : 2002**

**แบบประเมินมาตรฐานคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม**

**องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA)**

ประเด็นงานที่ 2.2 การจัดการคุณภาพน้ำประปา (ผลิตโดยหน่วยงานอื่น) **รหัสการรับรอง EHA : 2002** ให้มีผลการดำเนินงานตามเงื่อนไขตารางที่ 3 ดังนี้

**องค์ประกอบที่ 6 การจัดการกระบวนการ** คะแนนเต็ม 100 คะแนน

**ตารางที่ 3** แสดงข้อกำหนดเงื่อนไขการ “ผ่าน” เกณฑ์กระบวนการจัดการคุณภาพน้ำประปา (ผลิตโดยหน่วยงานอื่น)

|  |  |
| --- | --- |
| **ผ่าน** | มีผลการดำเนินงานได้คะแนนรวมไม่น้อยกว่า 60 คะแนน |
| **ไม่ผ่าน** | ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด |

**ตารางที่ 4** แสดงการแจกแจงคะแนนกระบวนการจัดการคุณภาพน้ำประปา (ผลิตโดยหน่วยงานอื่น)

ให้ใส่เครื่องหมาย √ ใน หน้าข้อความ “มีการดำเนินการ”หรือ “ไม่มีการดำเนินการ” ในช่อง “ผลการประเมิน(A)” และระบุผลคะแนนที่ได้ในช่อง “คะแนนที่ได้ (B)” โดยพิจารณาให้คะแนนตาม “หลักฐาน” ที่ปรากฏกรณี “ไม่มีการดำเนินการ” **ระบุคะแนนที่ได้ เป็น “0”**

| **ขั้นตอน**  **ที่** | **ผังกระบวนการ** | **ผลการประเมิน(A)** | **คะแนน**  **เต็ม** | **คะแนนที่ได้ (B)** | **หลักฐาน** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระยะเตรียมการ** | | | | | |
| 1 | กำหนดผู้รับผิดชอบ | มีการดำเนินการ  ไม่มีการดำเนินการ | 10 |  | - มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพน้ำประปาของอปท.ที่มีหน่วยบริการน้ำประปาในพื้นที่เป็นองค์ประกอบอย่างน้อย 1 คน  (5 คะแนน)  - มีรายงานการประชุมคณะกรรมการฯ (5 คะแนน) |
| **ระยะดำเนินการ** | | | | | |
| 2 | วิเคราะห์สถานการณ์คุณภาพน้ำประปาที่ให้บริการในพื้นที่ | มีการดำเนินการ  ไม่มีการดำเนินการ | 20 |  | 1. มีการนำข้อมูลคุณภาพน้ำประปาจากหน่วยผลิตที่ให้บริการในพื้นที่ หรือจากหน่วยงานอื่น หรือ อปท.ตรวจสอบเอง มาวิเคราะห์สถานการณ์คุณภาพน้ำประปา  (5 คะแนน)  2. มีการจัดทำสรุปสถานการณ์คุณภาพน้ำประปาในพื้นที่  (10 คะแนน)  3. วิเคราะห์ประเด็นปัญหาคุณภาพน้ำประปาในพื้นที่ (5 คะแนน) |

| **ขั้นตอน**  **ที่** | **ผังกระบวนการ** | **ผลการประเมิน(A)** | **คะแนนเต็ม** | **คะแนนที่ได้ (B)** | **หลักฐาน** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3 | วางแผนและกำหนดประเด็น การเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาและจุดเก็บตัวอย่าง | มีการดำเนินการ  ไม่มีการ  ดำเนินการ | 10 |  | มีแผนการดำเนินงานเฝ้าระวังในพื้นที่ตามประเด็นปัญหาที่วิเคราะห์ไว้ในขั้นตอนที่ 2 อย่างชุดเจน โดย  🗸กำหนดผู้รับผิดชอบ 🗸ระยะเวลาดำเนินการ  🗸จุดเก็บตัวอย่าง  🗸แผนที่แสดงระยะห่างจากระบบผลิตถึงจุดเก็บปลายท่อ  🗸จำนวนตัวอย่าง  (10 คะแนน) |
| 4 | พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่/เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง | มีการดำเนินการ  ไม่มีการ  ดำเนินการ | 10 |  | 1. มีเอกสารโครงการ / ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครในการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาในพื้นที่ ได้แก่ กลุ่ม อสม. แกนนำชุมชน แกนนำนักเรียน ฯลฯ (5 คะแนน)  2. มีเครือข่ายในการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำในชุมชน โดยมีทะเบียนเครือข่ายฯ ที่ระบุชื่อ ประเภทแกนนำช่องทางการติดต่อ (5 คะแนน) |
| 5 | เฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปา | มีการดำเนินการ  ไม่มีการ  ดำเนินการ | 25 |  | 1. 1. มีหลักฐานแสดงถึง การดำเนินงานของเครือข่ายที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ ตามขั้นตอนที่ 4 (10 คะแนน) 2. 2. มีสรุปผลการเฝ้าระวังฯด้วยชุดทดสอบ อ.31/ อ.11 ทุก 4เดือน (ตามฤดูกาล) ให้ผู้บริหารรับทราบ (5 คะแนน) 3. 3. มีผลการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการประจำปี หรือจากหน่วยผลิตที่ให้บริการในพื้นที่ หรือ อปท. ดำเนินการ ส่งตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการเอง ตาม 4. เกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้ พ.ศ.2563 (10 คะแนน) |

| **ขั้นตอน**  **ที่** | **ผังกระบวนการ** | **ผลการประเมิน(A)** | **คะแนนเต็ม** | **คะแนนที่ได้ (B)** | **หลักฐาน** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3 | วางแผนและกำหนดประเด็น การเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาและจุดเก็บตัวอย่าง | มีการดำเนินการ  ไม่มีการ  ดำเนินการ | 10 |  | มีแผนการดำเนินงานเฝ้าระวังในพื้นที่ตามประเด็นปัญหาที่วิเคราะห์ไว้ในขั้นตอนที่ 2 อย่างชุดเจน โดย  🗸กำหนดผู้รับผิดชอบ 🗸ระยะเวลาดำเนินการ  🗸จุดเก็บตัวอย่าง  🗸แผนที่แสดงระยะห่างจากระบบผลิตถึงจุดเก็บปลายท่อ  🗸จำนวนตัวอย่าง  (10 คะแนน) |
| 4 | พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่/เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง | มีการดำเนินการ  ไม่มีการ  ดำเนินการ | 10 |  | 1. มีเอกสารโครงการ / ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครในการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาในพื้นที่ ได้แก่ กลุ่ม อสม. แกนนำชุมชน แกนนำนักเรียน ฯลฯ (5 คะแนน)  2. มีเครือข่ายในการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำในชุมชน โดยมีทะเบียนเครือข่ายฯ ที่ระบุชื่อ ประเภทแกนนำช่องทางการติดต่อ (5 คะแนน) |
| 5 | เฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปา | มีการดำเนินการ  ไม่มีการ  ดำเนินการ | 25 |  | 1. 1. มีหลักฐานแสดงถึง การดำเนินงานของเครือข่ายที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ ตามขั้นตอนที่ 4 (10 คะแนน) 2. 2. มีสรุปผลการเฝ้าระวังฯด้วยชุดทดสอบ อ.31/ อ.11 ทุก 4เดือน (ตามฤดูกาล) ให้ผู้บริหารรับทราบ (5 คะแนน) 3. 3. มีผลการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการประจำปี หรือจากหน่วยผลิตที่ให้บริการในพื้นที่ หรือ อปท. ดำเนินการ ส่งตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการเอง ตาม 4. เกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้ พ.ศ.2563 (10 คะแนน) |

| **ขั้นตอน**  **ที่** | **ผังกระบวนการ** | **ผลการประเมิน(A)** | **คะแนนเต็ม** | **คะแนนที่ได้ (B)** | **หลักฐาน** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 6 | แจ้งข้อมูลการเฝ้าระวังให้หน่วยผลิตทราบ | มีการดำเนินการ  ไม่มีการ  ดำเนินการ | 15 |  | มีหลักฐาน/เอกสารแสดง การแจ้งผลการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาให้หน่วยผลิตทราบ เช่น ส่งหนังสือแจ้งหน่วยงาน หรือสรุปรายงานการประชุมที่มีหน่วยผลิตเข้าร่วมประชุม หรือมีหลักฐานที่แสดงว่าหน่วยผลิตรับทราบข้อมูลที่อปท.เฝ้าระวัง  (15 คะแนน ) |
| **ระยะติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์** | | | | | |
| 7 | ทบทวนแผนการดำเนินงาน  และสรุปผลการดำเนินงาน | มีการดำเนินการ  ไม่มีการ  ดำเนินการ | 10 |  | 1. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาประจำปี ตามเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้กรมอนามัย พ.ศ.2563 (21 parameter) (5 คะแนน)  2. มีการทบทวนบริบทสถานการณ์สภาพแวดล้อมที่ เปลี่ยนแปลงในพื้นที่และแนวทางส่งเสริมการเฝ้าระวังต่อไป (5 คะแนน) |
| **รวมคะแนน** | | | **100** |  |  |

**องค์ประกอบที่ 7 ผลลัพธ์** คะแนนเต็ม 100 คะแนน

**คำชี้แจง** : ให้พิจารณาผลการดำเนินงานการจัดการคุณภาพน้ำประปา (ผลิตโดยหน่วยงานอื่น) ในพื้นที่รับผิดชอบ  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามประเด็นการวัดที่กำหนด พร้อมระบุคะแนนในช่อง “คะแนนที่ได้ (C)”

**กรณี**  1. “มีผลการดำเนินงานเป็นจริง” ระบุคะแนนที่ได้ ตามหลักฐานที่ปรากฏ

2. “ไม่มีการดำเนินการ” ระบุคะแนนที่ได้ เป็น “ 0 ”

3. หากมีประเด็นใดเพิ่มเติม สามารถระบุเหตุผลในช่อง “หมายเหตุ”

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นการวัด** | **หลักฐาน** | **คะแนนเต็ม** | **คะแนน ที่ได้ (C)** | **หมายเหตุ** |
| 1. การเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปา  **(50 คะแนน)** | 1. ผลตรวจสอบคลอรีนอิสระคงเหลือในน้ำประปาปลายท่อ (15 คะแนน)  - ต่ำกว่า 0.2 ppm เกินกว่า 50% ของจำนวนจุดตรวจวัดทั้งหมด (5 คะแนน)  - ต่ำกว่า 0.2 ppm เกินกว่า 20% แต่ไม่เกิน 50% ของจำนวนจุดตรวจวัดทั้งหมด (10 คะแนน)  - ต่ำกว่า 0.2 ppm ไม่เกิน 20% ของจำนวนจุดตรวจวัดทั้งหมด (15 คะแนน)  2.ผลการตรวจสอบคุณภาพน้ำประปา (ต้นท่อและปลายท่อ) ประจำปีตามเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้กรมอนามัย พ.ศ.2563 (21 parameter) (25 คะแนน)  - มีผลการตรวจสอบคุณภาพน้ำประปา ผ่านเกณฑ์มาตรฐานฯ บางจุด (10 คะแนน)  - มีผลการตรวจสอบคุณภาพน้ำประปา ผ่านเกณฑ์มาตรฐานฯ ทั้งหมด (25 คะแนน)  3.หลักฐาน/เอกสารผลการดำเนินการของหน่วยผลิตประปาที่แก้ไขคุณภาพน้ำประปาตามผลการเฝ้าระวังที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแจ้งให้หน่วยผลิตรับทราบ  (10 คะแนน) | **15**  **25**  **10** |  | หลักฐาน ประเด็นที่ 1 ข้อที่ 2  ต้องมีหลักฐาน  ผลคุณภาพน้ำประปา  ที่ส่งตรวจเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพน้ำประปาดื่มได้ พ.ศ.2563 (21 parameter)ปรากฎ |
| **2.**  การสร้างความเชื่อมั่นคุณภาพน้ำประปา **(50 คะแนน)** | 1. หลักฐาน/เอกสารของหน่วยผลิตประปาผ่านการรับรองมาตรฐานคุณภาพน้ำประปาดื่มได้ หรือผ่านการรับรองสถานีผลิตน้ำภายใต้โครงการส่งเสริมความเชื่อมั่นคุณภาพน้ำประปา (Water is Life ; WIL) หรือมาตรฐานจากหน่วยงานอื่นเทียบเท่าหรือไม่น้อยกว่ามาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้กรมอนามัย พ.ศ.2563 (21 parameter)  2.การประชาสัมพันธ์ผลการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาในพื้นที่ให้ประชาชนรับทราบ  3.องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีเครือข่ายเฝ้าระวังคุณภาพน้ำทั้งภาครัฐ เอกชน และภาคประชาชน | **10**  **20**  **20** |  |  |
| **รวมคะแนน** | | **100** |  |  |