



ประกาศเทศบาลตำบลเวียง  
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลเวียง

\*\*\*\*\*

ด้วยเทศบาลตำบลเวียง จัดศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ ตลอดจน ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้อการ และข้อเสนอของประชาชนในพื้นที่ รวมทั้งตั้งหน่วยเคลื่อนที่เร็วให้ความช่วยเหลือ เรื่อง สำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในพื้นที่ร่วมปฏิบัติและดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ได้ข้อยุติ นั้น

ตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๔๑ บัญญัติกำหนดสิทธิของบุคคลและชุมชน ให้สามารถเสนอเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ต่อหน่วยงานของรัฐและ ได้รับแจ้งผลการพิจารณา โดยรวดเร็ว ประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ คำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไข ปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๔๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม และประกาศคณะกรรมการ การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางในการให้บริการสาธารณะขององค์การ บริหารส่วนจังหวัด เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลเวียงขึ้น ณ ห้องสำนักงานปลัด ชั้นที่ ๑ สำนักงานเทศบาลตำบลเวียง เพื่อเป็นศูนย์ในการ รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้อการ และข้อเสนอของประชาชนในพื้นที่ รวมทั้งตั้งหน่วยเคลื่อนที่เร็วให้ความช่วยเหลือ เรื่อง สำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในพื้นที่ร่วมปฏิบัติและดำเนินการ แก้ไขปัญหาให้ได้ข้อยุติ โดยประชาชนสามารถร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

๑. ด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลเวียงชั้น ณ ห้องสำนักงานปลัดชั้นที่ ๑ สำนักงานเทศบาลตำบลเวียง หรือ กล้องรับความคิดเห็นของเทศบาลตำบลเวียงภายในหมู่บ้าน ที่ท่านอาศัยอยู่
๒. ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๕๓๖๕-๐๘๐๓ ต่อ ๑๘,สายด่วน ๒๔ ชั่วโมง ๐๘ ๖๔๓๙ ๒๖๒๘
๔. ทางไปรษณีย์ ถึง เทศบาลตำบลเวียง เลขที่ ๖๕๙ ถนนเลียงเมือง หมู่ที่ ๒ ตำบลเวียง อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง
๕. ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ [6570803@dla.go.th](mailto:6570803@dla.go.th) |เว็บไซต์ [www.wiangcs.go.th](http://www.wiangcs.go.th)
๖. ทาง Facebook, line ของเทศบาลตำบลเวียง

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายพลภพ มานะมนตรีกุล)  
นายกเทศมนตรีตำบลเวียง

(สำเนาฉบับ)

คำสั่งเทศบาลตำบลเวียง

ที่ ๘๒๑ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งฝ่ายและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของ เทศบาลตำบลเวียง

\*\*\*\*\*

ด้วยเทศบาลตำบลเวียง จัดศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอของประชาชนในพื้นที่ รวมทั้ง ตั้งหน่วยเคลื่อนที่เร็วให้ความช่วยเหลือ เรื่อง สำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในพื้นที่ ร่วมปฏิบัติและดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ได้ข้อยุติ และเพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๔๑ บัญญัติกำหนดสิทธิของบุคคลและชุมชน ให้สามารถเสนอเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ต่อ หน่วยงานของรัฐและ ได้รับแจ้งผลการพิจารณาโดยรวดเร็ว ประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ บริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ คำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๔๖/ ๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม และประกาศคณะกรรมการ การกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางในการให้บริการสาธารณะขององค์กร บริหารส่วนจังหวัด เทศบาลและ องค์กรบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

เทศบาลตำบลเวียง จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลเวียงขึ้น ณ ห้องสำนักงานปลัด ชั้นที่ ๑ สำนักงานเทศบาลตำบลเวียง เพื่อเป็นศูนย์ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอของประชาชนในพื้นที่ รวมทั้งตั้งหน่วยเคลื่อนที่เร็วให้ความ ช่วยเหลือ เรื่อง สำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในพื้นที่ร่วมปฏิบัติและดำเนินการ แก้ไขปัญหาให้ได้ข้อยุติ และเพื่อให้การปฏิบัติงานของศูนย์ฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามตามวัตถุประสงค์ จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ และรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ตลอดจนประสานงานที่ เกี่ยวข้อง ดังนี้

**๑. ฝ่ายประชาสัมพันธ์**

๑.๑ นางบุญธิดา	สุวรรณชัย	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	หัวหน้าฝ่ายฯ
๑.๒ นางสาวชนัญญา	ทองผาง	เจ้าพนักงานธุรการ	ผู้ช่วยฯ
๑.๓ นางสาวภขมน	เชื้อเจ็ดตน	พนักงานจ้าง	ผู้ช่วยฯ
๑.๔ นางสาวสุชน	ไชยมะโน	พนักงานจ้าง	ผู้ช่วยฯและเลขานุการ

**๒. ฝ่ายรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ และรับฟังความคิดเห็นของประชาชน**

๒.๑ นายวิทยา	แรงจริง	หัวหน้าสำนักปลัด	หัวหน้าฝ่ายฯ
๒.๒ นางสุกัลญา	เอี่ยมเวช	ผู้อำนวยการกองคลัง	ผู้ช่วยฯ
๒.๓ นายบรรจง	ติเต้องใจ	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	ผู้ช่วยฯ



๒.๔ นายชยภูมิ	สีเขียวย	หัวหน้าฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง	ผู้ช่วยฯ
๒.๕ นางสาวนิศาชล	พานิชย์	เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้	ผู้ช่วยฯ
๒.๖ นายเจตนิพัทธ์	กันศรีเวียง	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	ผู้ช่วยฯ
๒.๗ นักวิชาการตรวจสอบภายใน			ผู้ช่วยฯ
๒.๘ นางสาวพิชญวดี	เครือวิเสน	พนักงานจ้าง	ผู้ช่วยฯและเลขานุการ

**๓.ฝ่ายประสานงาน และดำเนินการส่วนที่เกี่ยวข้อง**

๓.๑ นายเจตนิพัทธ์	กันศรีเวียง	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	หัวหน้าฝ่ายฯ
๓.๒ นางนริชรา	ฤกษ์ใหญ่	นักพัฒนาชุมชน	ผู้ช่วยฯ
๓.๓ นางชญานุช	เกษนาวา	นักวิชาการพัสดุ	ผู้ช่วยฯ
๓.๔ นายสมนึก	ปัญญาผ่องใส	เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ผู้ช่วยฯ
๓.๕ นางสาวปิยะนุช	คำเงิน	พนักงานจ้าง	ผู้ช่วยฯ
๓.๖ นายยุทธพงษ์	โกยทอง	พนักงานจ้าง	ผู้ช่วยฯและเลขานุการ

**๔. ฝ่ายสอบข้อเท็จจริงและแก้ไข้ปัญหาให้ได้ข้อยุติ**

๔.๑ ร้อยโทกิตติชัย	เจริญยิ่ง	ปลัดเทศบาลตำบลเวียง	หัวหน้าฝ่ายฯ
๔.๒ นายธีรพงษ์	ศรีพรหม	รองปลัดเทศบาล	ผู้ช่วยฯ
๔.๓ นายชวลิตร์	จันทะรส	ผู้อำนวยการกองช่าง	ผู้ช่วยฯ
๔.๔ นางสาวสกุลญา	เอี่ยมเวช	ผู้อำนวยการกองคลัง	ผู้ช่วยฯ
๔.๕ นายบรรจง	ติะตองใจ	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	ผู้ช่วยฯ
๔.๖ นายวิทยา	แรงจริง	หัวหน้าสำนักปลัด	ผู้ช่วยฯ
๔.๗ นายเจตนิพัทธ์	กันศรีเวียง	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	ผู้ช่วยฯ
๔.๘ นางสาวพิชญวดี	เครือวิเสน	พนักงานจ้าง	ผู้ช่วยฯและเลขานุการ

ให้ผู้ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและรายงานผลการปฏิบัติให้นายกเทศมนตรีตำบลเวียง ให้ทราบเป็นระยะด้วย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายพลภพ มานะมนตรีกุล)  
นายกเทศมนตรีตำบลเวียง



ทะเบียนรับเรื่อง ร้องทุกข์/ร้องเรียน



เทศบาลตำบลเวียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ทะเบียนรับเรื่อง ร้องทุกข์/ร้องเรียน

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.๒๕๖๕

ลำดับ	เลขที่รับ	ลงวันที่	จาก	ถึง	เรื่อง	การปฏิบัติ	หมายเหตุ
1	01	๕ ธ.ค. ๖๕	รับข้อร้องเรียน จาก นพ.วินัย ตรีชัย	นพ. วัชรชัย	นำเงิน รวบรวม มาดทกคุณผล	อนุมัติแล้ว	ดำเนินการตามข้อร้องเรียน 7 ธ.ค. ๖๕

13:33

2022-66UZ8T  
**เทศบาลตำบลเวียงจันทน์**  
**จังหวัดเชียงราย**  
 สถานะ: กำลังดำเนินการ  
 แจ้งเมื่อ: 01-08-2565 09:47

คุยกับผู้ใช้ | ส่งการสถานะ

**รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง**



**ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง**

73WP+9QH ตำบล เวียง จันทน์ เชียงแสน เชียงราย 57150 ประเทศไทย

20,295, 100,087

สถานะ | แผนที่

13:33

เทศบาลตำบลเวียงจ. เชียงแสน จ. เชียงราย

**โมบิลิตี้การจัดการปัญหา**

กำลังดำเนินการ โดย เทศบาลตำบลเวียงจ. เชียงแสน จ. เชียงราย  
 1 ก.ค. 2565 10:18  
 เป็นกรณีฉุกเฉิน ที่มีความเสี่ยงสูงที่จะส่งผลกระทบต่อ




แจ้งเจ้าหน้าที่: K...  
 16 นาที  
 ไม่ล่าช้ากว่า  
 หลังรับแจ้ง 31 นาที

กำลังดำเนินการ โดย เทศบาลตำบลเวียงจ. เชียงแสน จ. เชียงราย  
 1 ก.ค. 2565 10:18  
 เป็นกรณีฉุกเฉิน ที่มีความเสี่ยงสูงที่จะส่งผลกระทบต่อ



13:34

กำลังดำเนินการ โดย เทศบาลตำบลเวียงจ. เชียงแสน จ. เชียงราย  
 1 ก.ค. 2565 10:18  
 เป็นกรณีฉุกเฉิน ที่มีความเสี่ยงสูงที่จะส่งผลกระทบต่อ



แจ้งเจ้าหน้าที่: K...  
 16 นาที  
 ไม่ล่าช้ากว่า  
 หลังรับแจ้ง 31 นาที

เสร็จเรียบร้อย  
 1 ก.ค. 2565 10:18  
 เทศบาลตำบลเวียงจันทน์ เชียงแสน เชียงราย



แจ้งเจ้าหน้าที่: K...  
 15 นาที





# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลเวียง อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย

ที่ ขร.๕๗๓๐๑/๓๘๕ ..... วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๕ .....

เรื่อง ร้องเรียนผ่านระบบแอปพลิเคชัน ทราฟฟี่ ฟองดูว์ กรณีที่ดินรกร้าง ม.๘ ต.เวียง อ.เชียงแสน .....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเวียง

### ข้อเท็จจริง

วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๐.๔๗ น. เทศบาลตำบลเวียงได้รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ผ่านระบบแอปพลิเคชัน ทราฟฟี่ ฟองดูว์ กรณีมีที่ดิน บริเวณ หมู่ที่ ๘ ตำบลเวียง อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย รกร้างขาดการดูแล เกรงว่าจะเกิดอันตรายต่อประชาชนได้

ต่อมาเวลาประมาณ ๑๐.๐๐ น. ส่วนงานเทศกิจ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเวียงได้รับคำสั่งให้ลงพื้นที่ตรวจสอบพบว่าที่ดินแปลงดังกล่าว เป็นที่ดินมีเอกสารสิทธิ์ของ นางเฉลียว รักรุ่งเรืองกิจ มีลักษณะเป็นที่ดินรกร้างขาดการดูแลรักษา ตามข้อร้องเรียนจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาออกหนังสือแจ้งเจ้าของที่ดินตามเอกสารสิทธิ์ นางเฉลียว รักรุ่งเรืองกิจ เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อมิให้เกิดอันตรายแก่ประชาชนในพื้นที่ ต่อไป

(นางสาวพิชญวดี เครือวิเสน)  
พนักงานจ้างทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

.....  
.....  
.....

(นางบุญธิดา สุวรรณชัย)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

.....  
.....  
.....

(นายเจตนิพัทธ์ กันศรีเวียง)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของรองปลัดเทศบาล

.....  
.....  
.....

พ.จ.อ.

(อาทิตย์ บุญน้อม)  
รองปลัดเทศบาลตำบล

/ความเห็นปลัด.....

ความเห็นของปลัดเทศบาล

.....  
.....  
.....

ร้อยโท  
(กิตติชัย เจริญยิ่ง)  
ปลัดเทศบาลตำบล

- นายพรชัย น้อย  
นายก อบต.

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลเวียง

- อนุมัติและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
- ไม่อนุมัติเนื่องจาก.....

.....  
(นายพลภพ มานะมนตรีกุล)  
นายกเทศมนตรีตำบลเวียง

- เพื่อพิจารณา / ดำเนินการ ตาม เลขที่ ..... และ เก็บไว้ ตาม หรือ. การศึกษาและจด  
ปลงกับใช้ (กรณี) ตรวจสอบ ลักษณะที่ดิน ตามข้อเท็จจริงการพิจารณาชี้ก่อนหน้าด้วย
- เกษตรกรรม หรือปลูกรูปร่างว่า.....







# สำเนาฉบับ



ว.พ.ม. ๗๐๖๖๑๖

ชร ๕๗๓๐๑/๗๑๗

สำนักงานเทศบาลตำบลเวียง  
ถนนเลียงเมือง อำเภอเชียงแสน ชร ๕๗๓๕๐

๒ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาดำเนินการตามข้อร้องเรียน

เรียน คุณเฉลียว รักรุ่งเรืองกิจ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาเอกสารร้องเรียนผ่านระบบแอปพลิเคชัน Traffy Fondue (ทราฟฟี ฟองดูว์) ๑ ฉบับ

ด้วยเทศบาลตำบลเวียง ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชนตำบลเวียง  
อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย ผ่านระบบแอปพลิเคชัน Traffy Fondue (ทราฟฟี ฟองดูว์) กรณีที่ดิน  
รกร้าง ขาดการดูแลรักษา ทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน เกรงว่าจะเกิดอันตรายนั้น

ดังนั้น เทศบาลตำบลเวียง จึงขอความอนุเคราะห์ให้ท่านซึ่งเป็นเจ้าของที่ดิน รหัสแปลงโฉนดที่  
๐๖E๑๒๔ ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ ๘ ตำบลเวียง อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย เร่งเข้าดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว  
ดังกล่าว โดยการแห้วถาง ตัดแต่งกิ่งไม้ กำจัดวัชพืช หรือกระทำการอื่นใดอันเป็นผลทำให้พื้นที่บริเวณดังกล่าว  
ของท่านได้รับการปรับปรุง ดูแล แก้ไข ไม่ก่อให้เกิดปัญหาความเดือดร้อนแก่ประชาชนทั่วไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายพลภพ มานะมนตรีกุล)  
นายกเทศมนตรีตำบลเวียง

สำนักปลัดเทศบาล

งานนิติการ

โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๕๓๖๕ ๐๘๐๓ สายด่วน ๒๔ ชั่วโมง ๐๘ ๖๔๓๙ ๒๖๒๘

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ 6570803@dla.go.th | เว็บไซต์ www.wiangs.go.th

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

ร่าง	วิเศษ ๐๕
พิมพ์	วิเศษ ๐๕
ทาน	วิเศษ ๐๕
ตรวจ	วิเศษ ๐๕

ใบตอบรับในประเทศ/ADVICE of receipt

โปรดทำเครื่องหมาย  ในช่อง   
หน้าข้อความที่ต้องการ

Please tick in the appropriate box

- รับรอง/Certified
- ลงทะเบียน/Registered
- หมายเงิน/Money order
- รับประกัน/Insured
- พัสดุไปรษณีย์/Parcel  Logispost

ผนึกเลขหมาย R ป.177

ชื่อและที่อยู่ของผู้ฝากส่ง/Sender's address

สำนักงานเทศบาลตำบลเวียง

๖๕๘ ถนนเลียงเมือง หมู่ที่ ๒ ตำบลเวียง

อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย ๕๙๑๕๐

ที่ โทร ๕๙๓๐๖(๓๑๖)

รหัสไปรษณีย์/Postcode

--	--	--	--	--

กรุณากรอกชื่อที่อยู่ของผู้ฝากส่งในช่อง ด้านหน้า รวมทั้งกรอกชื่อที่อยู่ของผู้รับและอื่นๆ ในช่องด้านหลัง  
Please complete sender's address at the front and addressee's address including other information at the back.

ชื่อและที่อยู่ของผู้รับ/Addressee

ชื่อ/Name คุณเฉลียว วิกรู้อร่า

ที่อยู่/Address ๖๖๒ หมู่ ๕ ตำบลเวียง  
อ.เชียงแสน จังหวัดเชียงราย

รหัสไปรษณีย์/Postcode ๕ ๙ ๑ ๕ ๐

ฝากส่ง ณ ที่ทำการไปรษณีย์/At post office เชียงแสน

เดือน/ปี/Date ๑ / ธ.ค. / ๒๕๕๕



ช่องนี้สำหรับเจ้าหน้าที่

เลขที่ของสิ่งของ

ที่ขอใบตอบรับ

คำตอบรับของผู้รับ/Acknowledge

ได้รับสิ่งของตามที่แจ้งไว้ข้างต้น

เขียนร้อยแล้ว/ Received

เมื่อวันที่/Date ๕ / ธค / ๒๕ เวลา/Time ๑๕:๕๘ น.

ลงชื่อผู้รับหรือผู้รับแทน/Signature of addressee/Authorized person

เฉลียว อร่า

เขียนชื่อตัวบรรจง/Write person name clearly (.....)

เกี่ยวข้องกับผู้รับโดยเป็น/Relation with addressee.....

ลงชื่อเจ้าหน้าที่ผู้นำจ่าย/Signature of postman.....







# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลเวียง อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย  
ที่ ขร.๕๗๓๐๑/๔๐๑ วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานความคืบหน้า ร้องเรียน ผ่านระบบแอปพลิเคชัน ทราฟฟี่ ฟองดูว์ กรณีที่ดินรกร้าง ม.๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเวียง

### ข้อเท็จจริง

ตามที่ เทศบาลตำบลเวียงได้รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ผ่านระบบแอปพลิเคชัน ทราฟฟี่ ฟองดูว์ กรณีมีที่ดิน บริเวณ หมู่ที่ ๘ ตำบลเวียง อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย รกร้าง ขาดการดูแลเกรงว่าจะเกิดอันตรายต่อประชาชนได้ รายละเอียดทราบแล้วนั้น

วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๕ ส่วนงานนิติการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลเวียง ได้ทำหนังสือเทศบาลตำบลเวียงที่ ขร.๕๗๓๐๑/๗๑๗ ถึงคุณเฉลียว รุ่งเรืองกิจ เจ้าของที่ดิน เรื่อง ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาดำเนินการ ร้องเรียน ผ่านทางระบบไปรษณีย์ตอบรับ ลงวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๕


ต่อมา วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๕ ส่วนงานนิติการได้รับการประสานจากส่วนงานเทคนิค สำนักปลัด ลงพื้นที่ตรวจสอบจุดบริเวณที่ได้รับการร้องเรียน พบว่าพื้นที่ดังกล่าวได้รับการแก้ไข ปรับปรุง ตามข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางสาวพิชญวดี เครือวิเสน)  
พนักงานจ้างทั่วไป


ความเห็นหัวหน้าฝ่ายบริหาร

- เสร็จไปภาคทบทวน

  
(นางสาวจิราพร สมพันธ์)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน รักษาการแทน  
หัวหน้าส่วนบริหารงานทั่วไป

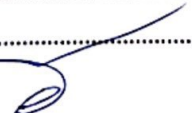
ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

-เพื่อ Name

  
(นายเจตนิพัทธ์ กันศรีเวียง)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของรองปลัดเทศบาล



พ.จ.อ.  
  
(อาทิตย์ บุญนอม)  
รองปลัดเทศบาลตำบล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

.....  
.....  
.....  
.....

ร้อยโท

(กิตติชัย เจริญยิ่ง)

ปลัดเทศบาลตำบล

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลเวียง

- อนุมัติและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
- ไม่อนุมัติเนื่องจาก.....

.....  
(นายพลภพ มานะมนตรีกุล)  
นายกเทศมนตรีตำบลเวียง



ภาพถ่ายประกอบการแก้ไขตามข้อร้องเรียน ที่ดินรกร้าง ม.8 ต.เวียง อ.เชียงแสน จ.เชียงราย

ก่อนการแก้ไข



หลังการแก้ไข





ก่อนการแก้ไข



หลังการแก้ไข

