



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลเวียง อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย

ที่ ขร.๕๗๓๐๑/๒๑๐.....วันที่.....๑๑ มีนาคม ๒๕๖๗.....

เรื่อง รายงานการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเวียง

เรื่องเดิม

ด้วยยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญทางยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งเครื่องมือดังกล่าวถือได้ว่าเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุกและมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักงาน ป.ป.ช.ได้แจ้งแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ข้อ ๐๓๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในข้อ ๐๓๕

ข้อพิจารณา

๑.พิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

๒.พิจารณาเผยแพร่ผลการดำเนินงานฯ ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลเวียง เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบและแจ้งเวียนพนักงานเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทุกได้ทราบ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายสิทธิรัตน์ รัตนกาญจนกุล)

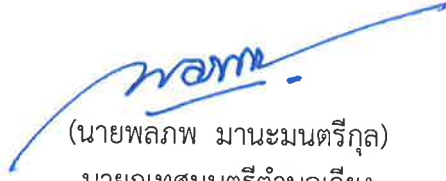
พนักงานจ้างเหมาบริการ

(นางสาวพิชญวดี เครือวิเสน)

ผู้ช่วยนิติกร

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลเวียง

- อนุมัติและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
- ไม่อนุมัติเนื่องจาก.....



(นายพลภพ มานะมนตรีกุล)
นายกเทศมนตรีตำบลเวียง

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
(ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖)



เทศบาลตำบลเวียง
อำเภอเวียงแสน จังหวัดเชียงราย
มีนาคม ๒๕๖๖

คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญทางยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งเครื่องมือดังกล่าวถือได้ว่าเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุกและมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เทศบาลตำบลเวียง จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อสามารถนำฐานข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ของเทศบาลตำบลเวียงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เทศบาลตำบลเวียง
๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖

**รายงานผลการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของเทศบาลตำบลเวียง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

ตามที่ เทศบาลตำบลเวียง ได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อเป็นการปรับปรุง พัฒนา แก้ไข ให้การดำเนินการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมิน จึงได้กำหนดมาตรการและแนวทางการดำเนินงานดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
(๑) ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ หรือ สื่อสารสนเทศของหน่วยงาน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา	รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานทุกเดือน และรายงานผลการดำเนินงาน สิ้นเดือน มีนาคม 2566	-ให้เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายปฏิบัติหน้าที่ ตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐ	การสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สามารถตรวจสอบได้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
(๒) ควรมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> - ควรปรับปรุงกระบวนการงานเพื่อลดขั้นตอนในการให้บริการและการให้บริการ ณ จุดเดียว และเพิ่มการให้บริการโดยใช้ระบบ IT - เปิดช่องทางแสดงความคิดเห็นในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ 	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา	รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานทุกเดือน และรายงานผลการดำเนินงาน สิ้นเดือน มีนาคม 2566	- ปรับปรุง เปลี่ยน แปลงแก้ไข มาตรการในการติดต่อประสานงานระหว่างประชาชน และหน่วยงานให้มีความสะดวกรวดเร็ว สามารถบริการประชาชนภายในพื้นที่ให้เกิดความพึงพอใจและประโยชน์สูงสุดต่อไป	ประชาชนในพื้นที่ได้รับความสะดวก สบาย ในการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ และรับฟังความเห็นของประชาชนภายในพื้นที่นำมาปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น
(๓) ควรมีนโยบายด้านความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง	ด้านความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ควรใช้เว็บไซต์ของหน่วยงานในการดำเนินการเป็นหลัก ซึ่งจะเป็นแนวทางที่ดีที่สุด เพื่อป้องกันการดำเนินงานในด้านการทุจริต	กองคลัง	รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานทุกเดือน และรายงานผลการดำเนินงาน สิ้นเดือน มีนาคม 2566	มีการจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวเพื่อแสดงถึงความโปร่งใสในการตรวจ สอบ และ ประชาสัมพันธ์เพื่อความเข้าใจให้บุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน	มีการเปิดเผยข้อมูลต่อประชาชนให้มากขึ้น รวมทั้งกำชับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอนและกระบวนการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดขึ้น จากการทำงานของภาครัฐ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
<p>(๔) ผู้บริหารหน่วยงานควรแสดงนโยบายเจตจำนงว่าควรมีการกำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงาน หรือโครงการ/ กิจกรรม เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสครอบคลุม ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ใน แต่ละด้าน</p>	<p>ผู้บริหารหน่วยงานควรแสดงนโยบายเจตจำนงว่าจะบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีการกำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงาน หรือโครงการ/ กิจกรรม เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสให้ครอบคลุม ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐใน แต่ละด้าน ทั้งต่อเจ้าหน้าที่หน่วยงาน โดยชี้แจงให้รับทราบจากการประชุม หนังสือเวียน หรือติดประกาศภายในและต่อสาธารณชนผ่านทางเว็บไซต์ของ หน่วยงานหรือสื่ออื่นๆ</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานทุกเดือนและรายงานผลการดำเนินงานสิ้นเดือน มีนาคม 2566</p>	<p>มีการปรับปรุงคุณภาพในการดำเนินงานของภาครัฐให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการกำหนดแผนงาน นโยบาย โครงการงาน/กิจกรรม ให้มีความชัดเจนตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในแต่ละด้าน</p>	<p>การพัฒนากระบวนการให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงการกำหนดแผนงาน นโยบาย ให้บริการและข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจน สามารถตรวจสอบได้</p>

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
(๕) การดำเนินงาน	<p>-จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน</p> <p>-สร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานในหน่วยงาน</p> <p>-ให้บริการต่อผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ</p> <p>-ให้ข้อมูลผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่ออย่างถูกต้องตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังข้อมูล</p>	<p>สำนักปลัด</p> <p>กองคลัง</p> <p>กองช่าง</p> <p>กองการศึกษา</p>	<p>รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานทุกเดือน</p> <p>และรายงานผลการดำเนินงาน สิ้นเดือน</p> <p>มีนาคม 2566</p>	<p>มีการพัฒนา ระบบการให้บริการประชาชน โดยให้ความสำคัญกับคุณภาพของการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้มีความโปร่งใสตรวจสอบได้</p>	<p>บุคลากรภายในหน่วยงานเกิดจิตสำนึกในการให้บริการประชาชน โดยไม่แบ่งแยก ไม่เลือกปฏิบัติ และมีการดำเนินงานที่เป็นขั้นเป็นตอน เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการเกิดความสะดวกมากที่สุดในการติดต่อประสานหน่วยงาน</p>
(๖) การเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร	<p>เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน การเผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงได้ง่ายไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย สร้างการรับรู้ให้ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการสามารถแสดงความคิดเห็น ทิชม ร้องเรียนต่อการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานทุกเดือน</p> <p>และรายงานผลการดำเนินงาน สิ้นเดือน</p> <p>มีนาคม 2566</p>	<p>ในการดำเนินงานต่างๆล้วนมีขั้นตอนในการดำเนินงาน และขั้นตอนถือปฏิบัติที่หลากหลาย รวมทั้งระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน ระยะเวลาในการดำเนินการแล้วเสร็จของงาน คู่มือการให้บริการประชาชนต้องแสดงยังจุดให้บริการ และเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p>	<p>บุคลากรภายในหน่วยงานต้องมีความรู้ความเข้าใจในคู่มือการปฏิบัติงาน และระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน</p>

ตามที่ได้จัดทำมาตรการและแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลเวียง โดยได้ดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลเวียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
(๑) ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ หรือ สื่อสารสนเทศของหน่วยงาน ระยะเวลาการดำเนินงาน ม.ค.๖๖-มี.ค.๖๖	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา	รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานทุกเดือน และรายงานผลการดำเนินงาน สิ้นเดือน มีนาคม 2566	-ให้เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐ	การสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สามารถตรวจสอบได้
(๒) ควร มี มาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ	- ควรปรับปรุงกระบวนการเพื่อลดขั้นตอนในการให้บริการและการให้บริการ ณ จุดเดียว และเพิ่มการให้บริการโดยใช้ระบบ IT - เปิดช่องทางแสดงความคิดเห็นในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ระยะเวลาการดำเนินงาน ม.ค.๖๖-มี.ค.๖๖	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา	รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานทุกเดือน และรายงานผลการดำเนินงาน สิ้นเดือน มีนาคม 2566	- ปรับปรุง เปลี่ยน แปลงแก้ไข มาตรการในการติดต่อประสานงานระหว่างประชาชน และหน่วยงานให้มีความสะดวกรวดเร็ว สามารถบริการประชาชนภายในพื้นที่ให้เกิดความพึงพอใจและประโยชน์สูงสุดต่อไป	ประชาชนในพื้นที่ได้รับความสะดวกสบาย ในการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ และรับฟังความเห็นของประชาชนภายในพื้นที่นำมาปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น

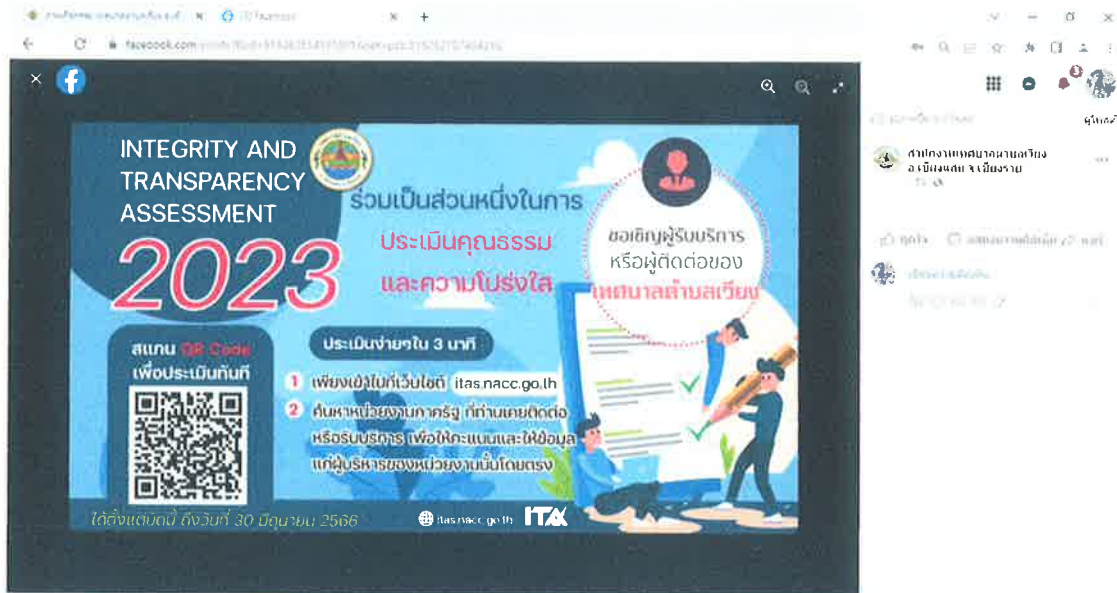
มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
(๓) ควรมีนโยบายด้านความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง	ด้านความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ควรใช้เว็บไซต์ของหน่วยงานในการดำเนินการเป็นหลัก ซึ่งเป็นแนวทางที่ดีที่สุด เพื่อป้องกันการดำเนินงานในด้านการทุจริต ระยะเวลาการดำเนินงาน ม.ค.66-มี.ค. 66	กองคลัง	รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานทุกเดือน และรายงานผลการดำเนินงานสิ้นเดือน มีนาคม 2566	มีการจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวเพื่อแสดงถึงความโปร่งใสในการตรวจสอบ และประชาสัมพันธ์เพื่อความเข้าใจให้บุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน	มีการเปิดเผยข้อมูลต่อประชาชนให้มากขึ้น รวมทั้งกำชับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอนและกระบวนการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดขึ้น จากการทำงานของภาครัฐ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
<p>(๔) ผู้บริหารหน่วยงานควรแสดงนโยบายเจตจำนงว่าควรมีการกำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงาน หรือ โครงการ/ กิจกรรม เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสครอบคลุม ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ใน แต่ละด้าน</p>	<p>ผู้บริหารหน่วยงานควรแสดงนโยบาย เจตจำนงว่าจะบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีการกำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงาน หรือ โครงการ/ กิจกรรม เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสให้ครอบคลุม ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในแต่ละด้าน ทั้งต่อเจ้าหน้าที่หน่วยงาน โดยชี้แจงให้รับทราบจากการประชุม หนังสือเวียน หรือติดประกาศภายในและต่อสาธารณชนผ่านทางเว็บไซต์ของ หน่วยงานหรือสื่ออื่นๆ ระยะเวลาการดำเนินงาน ม.ค.66-มี.ค. 66</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานทุกเดือนและรายงานผลการดำเนินงานสิ้นเดือน มีนาคม 2566</p>	<p>มีการปรับปรุงคุณภาพในการดำเนินงานของภาครัฐให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้</p>	<p>การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงการให้บริการและข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจน สามารถตรวจสอบได้</p>

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
(๕) การดำเนินงาน	<p>-จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน</p> <p>-สร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานในหน่วยงาน</p> <p>-ให้บริการต่อผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ</p> <p>-ให้ข้อมูลผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่ออย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังข้อมูล ระยะเวลาการดำเนินงาน ม.ค.66-มี.ค.66</p>	<p>สำนักปลัด</p> <p>กองคลัง</p> <p>กองช่าง</p> <p>กองการศึกษา</p>	<p>รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานทุกเดือน และรายงานผลการดำเนินงาน สิ้นเดือน มีนาคม 2566</p>	<p>มีการพัฒนา ระบบการให้บริการประชาชน โดยให้ความสำคัญกับคุณภาพของการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้</p>	<p>บุคลากรภายในหน่วยงาน เกิดจิตสำนึกในการให้บริการประชาชน โดยไม่แบ่งแยก ไม่เลือกปฏิบัติ และมีการดำเนินงานที่เป็นขั้นเป็นตอน เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการเกิดความสะดวกมากที่สุดในการติดต่อประสานหน่วยงาน</p>
(๖) การเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร	<p>เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน การเผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงได้ง่ายไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย สร้างการรับรู้ให้ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการสามารถแสดงความคิดเห็น ทิชม ร้องเรียนต่อการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้ ระยะเวลาการดำเนินงาน ม.ค.66-มี.ค.66</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานทุกเดือน และรายงานผลการดำเนินงาน สิ้นเดือน มีนาคม 2566</p>	<p>ในการดำเนินงานต่าง ๆ ล้วนมีขั้นตอนในการดำเนินงาน และขั้นตอนถือปฏิบัติที่หลากหลาย รวมทั้งระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน ระยะเวลาในการดำเนินการแล้วเสร็จของงาน คู่มือการให้บริการประชาชนต้องแสดงยังจุดให้บริการ และเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p>	<p>บุคลากรภายในหน่วยงาน ต้องมีความรู้ความเข้าใจในคู่มือการปฏิบัติงาน และระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน</p>

ภาคผนวก

มาตรการที่ ๑ ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ



มาตรการที่ ๒ ควรมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ

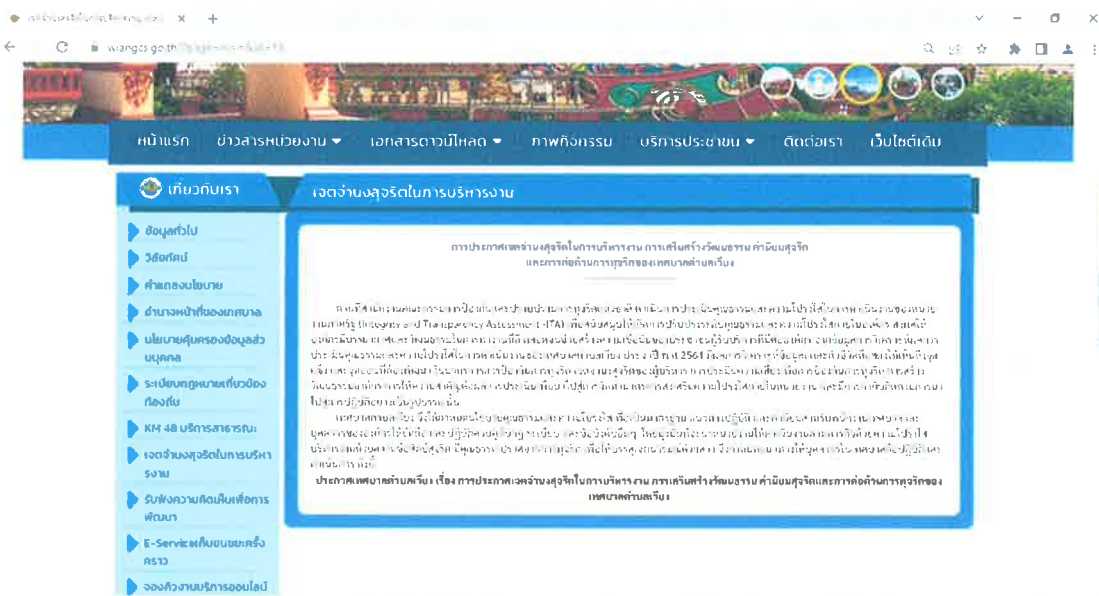


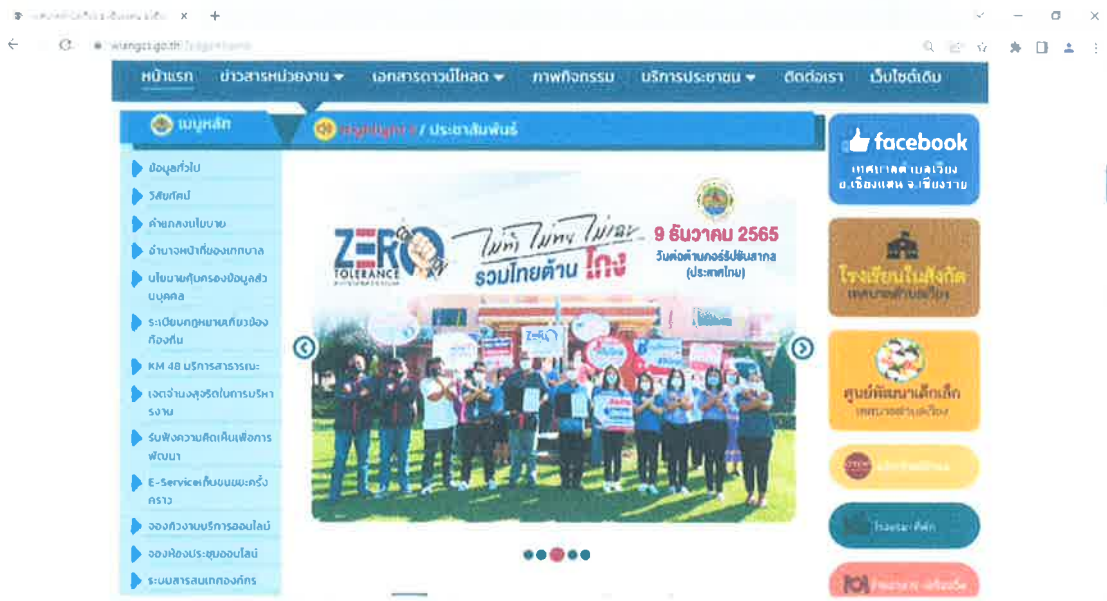
มาตรการที่ ๓ ควรมีนโยบายด้านความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง



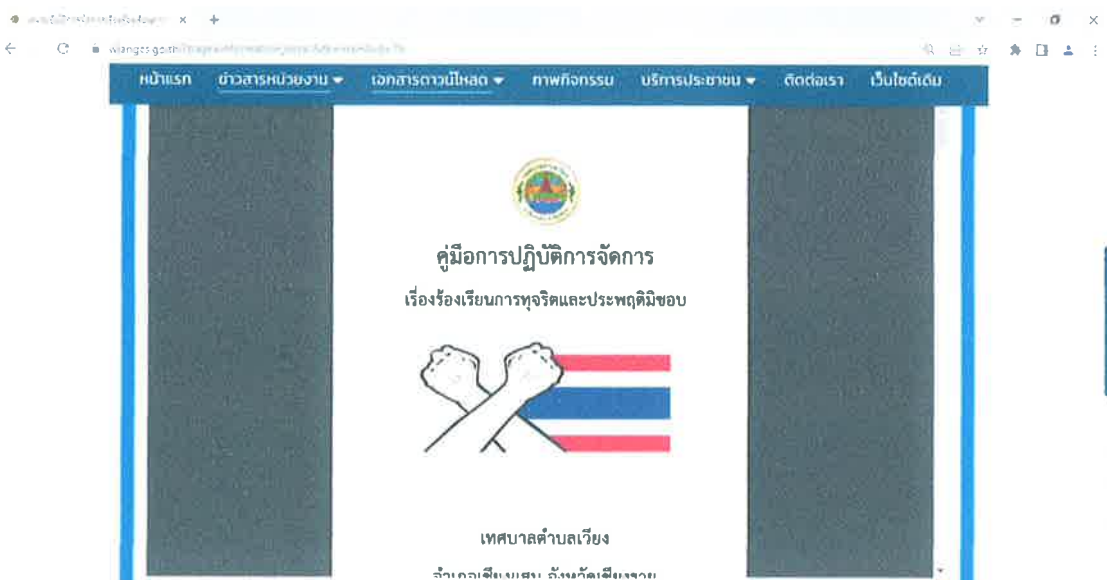


มาตรการที่ ๔ ผู้บริหาร หน่วยงานควรแสดง นโยบายเจตจำนงว่า ควรมีการกำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงาน หรือ โครงการ/ กิจกรรม เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสครอบคลุม ตามแนวทางการ ประเมิน คุณธรรม และ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ใน แต่ละด้าน





มาตรการที่ ๕ การดำเนินงาน



10. The undersigned hereby certifies that the information furnished herein is true and correct to the best of his knowledge and belief.

Witness my hand and seal this _____ day of _____, 20____.

[Signature]
[Name]
[Title]

•

•

