

## รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

### ของ เทศบาลตำบลเวียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ เทศบาลตำบลเวียง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๔ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
(๑) ให้ความรู้เรื่อง การประเมิน คุณธรรมและความ โปร่งใสในการ ดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ	รณรงค์ให้ความรู้เรื่อง การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ผ่านสื่อสังคม ออนไลน์ หรือสื่อ สารสนเทศของหน่วยงาน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ	ม.ค.๖๔-มี.ค.๖๔	๑. จัดประชุมประจำเดือน ข้าราชการ พนักงาน ประจำเดือนชี้แจงให้ความรู้ การประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ เมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔	
(๒) ควรมีมาตรการ ลดขั้นตอนในการ ให้บริการ	-ปรับปรุง กระบวนการ เพื่อลด ขั้นตอนในการให้บริการ และการให้บริการ ณ จุด เดี่ยว และเพิ่มการ ให้บริการโดยใช้ระบบ IT - เปิดช่องทางแสดงความ คิดเห็นในการเสนอแนะ การปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ	ม.ค.๖๔-มี.ค.๖๔	- ปรับปรุงเว็บไซต์ หน่วยงานเพิ่มช่องทางใน การแสดงความคิดเห็นผ่าน ทางเว็บไซต์ โลกออนไลน์ ฯลฯ	
(๓) ควรมีนโยบาย ด้านความโปร่งใสใน การ ดำเนินการ จัดซื้อจัดจ้าง	ด้านความโปร่งใสในการ ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ควรใช้เว็บไซต์ของ หน่วยงานในการ ดำเนินการเป็นหลัก ซึ่ง จะเป็นแนวทางที่ดีที่สุด เพื่อป้องกันการ ดำเนินงานในด้านการ ทูจจริต	กองคลัง	ม.ค.๖๔-มี.ค.๖๔	-เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียเข้ามาส่วนร่วมใน การดำเนินการตามขั้นตอน ต่างๆ ตามภารกิจของ หน่วยงาน -เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัด จ้าง ผ่านทางเว็บไซต์ หน่วยงานทุกครั้ง	

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอ แนะ
(๔) ผู้บริหาร หน่วยงานควรแสดง นโยบายเจตจำนงว่า ควรมีการกำหนด นโยบาย มาตรการ แผนงาน หรือ โครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนา หน่วยงานให้มี คุณธรรมและความ โปร่งใสครอบคลุม ตามแนวทางการ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสใน การดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐใน แต่ละด้าน	ผู้บริหารหน่วยงานควรแสดงนโยบาย เจตจำนงว่าจะบริหารงานด้วยความ ซื่อสัตย์สุจริต มีการกำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงาน หรือโครงการ/ กิจกรรม เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มี คุณธรรมและความโปร่งใสให้ครอบคลุม ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐในแต่ละด้าน ทั้งต่อ เจ้าหน้าที่หน่วยงานโดยชี้แจงให้ รับทราบจากการประชุม หนังสือเวียน หรือติดประกาศภายในและต่อ สาธารณชนผ่านทางเว็บไซต์ของ หน่วยงานหรือสื่ออื่นๆ	สำนักปลัด	ม.ค.๖๔-มี.ค.๖๔	-จัดประชุมชี้แจงแนวทาง นโยบายเจตจำนงว่าจะ บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีการกำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงาน หรือ โครงการ/กิจกรรม เมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๖๔ - แจ้งเวียน ประกาศภายใน หน่วยงานและทางเว็บไซต์ของ หน่วยงาน	
(๕) การดำเนินงาน	-จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาการ ปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน -สร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานใน หน่วยงาน -ให้บริการต่อผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ อย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ -ให้ข้อมูลผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อ อย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบัง ข้อมูล	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา ฯ	ม.ค.๖๔-มี.ค.๖๔	- จัดทำผังการลดขั้นตอนและ ระยะเวลาปิดไว้หน้าเคาน์เตอร์ ประชาสัมพันธ์ มองเห็นได้ ชัดเจน - จัดทำแบบสำรวจความพึง พอใจในการรับบริการ ให้ ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น ณ จุดบริการ และเว็บไซต์ของ หน่วยงาน	
(๖) การเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร	เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชน ควรรับทราบอย่างชัดเจน การเผยแพร่ ข้อมูลเข้าถึงได้ง่ายไม่ซับซ้อน และมี ช่องทางหลากหลาย สร้างการรับรู้ให้ผู้ มาติดต่อหรือ ผู้รับบริการสามารถแสดง ความคิดเห็น ดิชม ร้องเรียนต่อการ ทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้	สำนักปลัด	ม.ค.๖๔-มี.ค.๖๔	- ในการจัดกิจกรรมของ หน่วยงาน จะเผยแพร่ ผลการดำเนินงาน รูปภาพ ทางเว็บไซต์ ไลน์ -	