



ประกาศเทศบาลตำบลเวียง
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชน ของ เทศบาลตำบลเวียง

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชน ตามอำนาจหน้าที่ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๐ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้การช่วยเหลือประชาชน ตามอำนาจหน้าที่ ในด้านสาธารณสุข การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต และการป้องกันโรคติดต่อ

ดังนั้น เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลเวียง ในด้านสาธารณสุข การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต และการป้องกันโรคติดต่อ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ เทศบาลตำบลเวียง จึงขอประกาศจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชน ของ เทศบาลตำบลเวียงชั้น ณ ห้องสำนักงานปลัด ชั้นที่ ๑ สำนักงานเทศบาลตำบลเวียง เลขที่ ๖๕๙ ถนนเชียงใหม่ หมู่ที่ ๒ ตำบลเวียง อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย โดยมีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือประชาชน ดังต่อไปนี้

๑.ขอความช่วยเหลือด้วยตนเอง ได้ ณ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน ของ เทศบาลตำบลเวียง ณ ห้องสำนักงานปลัด ชั้นที่ ๑ สำนักงานเทศบาลตำบลเวียง

๒. แจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือ ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๕๓๖๕-๐๘๐๓ ต่อ ๑๘

๓. แจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือ ทางไปรษณีย์ ถึง เทศบาลตำบลเวียง เลขที่ ๖๕๙ ถนนเชียงใหม่ หมู่ที่ ๒ ตำบลเวียง อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๕๐

๔. แจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือ ทางเว็บไซต์ www.waingcs.go.th

๕. แจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือ ทาง Facebook, line ของเทศบาลตำบลเวียง

๖. แจ้งเรื่องผ่านสายด่วน ๒๔ ชั่วโมง ๐๘ ๖๔๓๙ ๒๖๒๘

๗. ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ 6570803@dla.go.th

๘. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็น ซึ่งติดอยู่หน้าอาคารสำนักงานเทศบาลตำบลเวียง

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ร้อยโท

(กิตติชัย เจริญยิ่ง)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลเวียง



คำสั่งเทศบาลตำบลเวียง

ที่ ๓๕ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชน ของ เทศบาลตำบลเวียง

ตามที่อำเภอเชียงแสน ได้แจ้งว่า จังหวัดเชียงราย ได้แจ้งแนวปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และได้ดำเนินการประกาศ เรื่อง กำหนดสถานที่กลาง ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการให้ความช่วยเหลือ ประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน หรือไม่สามารถช่วยเหลือตัวเอง ได้ในการดำรงชีพ ตามอำนาจหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น

อาศัยอำนาจ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หมวด ๒ จึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลเวียงเพื่อเป็นฝ่ายธุรการและปฏิบัติการให้กับคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน เพื่อให้การบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นไปตามระเบียบ หนังสือสั่งการ ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ต่อประชาชนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเพื่อให้การปฏิบัติงานของศูนย์ฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามตามวัตถุประสงค์ จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชน ของ เทศบาลตำบลเวียง ดังนี้

โดยมี ร้อยโทกิตติชัย เจริญยิ่ง ปลัดเทศบาลตำบลเวียง เป็น หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือช่วยเหลือประชาชน ของ เทศบาลตำบลเวียง และ นายธีรพงษ์ ศรีพรม รองปลัดเทศบาล เป็น รองหัวหน้าศูนย์ฯ

ประกอบด้วย

๑.ฝ่ายอำนวยการ

๑.๑ นางบุญธิดา	สุวรรณชัย	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	หัวหน้าฝ่ายฯ
๑.๒ นางชัยญาณุช	เกษนาวา	นักวิชาการพัสดุ	ผู้ช่วยฯ
๑.๓ นางสาวเขาวเรศ	พรมมาเหล็ก	นักทรัพยากรบุคคล	ผู้ช่วยฯ
๑.๔ นางสาวชนัญญา	ทองผาง	เจ้าพนักงานธุรการ	ผู้ช่วยฯ
๑.๕ นางสาวภษมน	เชื้อเจ็ดตน	พนักงานจ้าง	ผู้ช่วยฯ
๑.๖ นักวิชาการศึกษา			ผู้ช่วยฯ
๑.๗ นายอนันต์	วงศ์อู๊ด	พนักงานจ้าง	ผู้ช่วยฯ
๑.๘ นายกรกฎ	หินแรง	พนักงานจ้าง	ผู้ช่วยฯ
๑.๙ นางสาวรัตติกาล	ทิตา	พนักงานจ้าง	ผู้ช่วยฯ
๑.๘ นางสาวสุชน	ไชยมะโน	พนักงานจ้าง	ผู้ช่วยฯและเลขานุการ

มีหน้าที่ ดังนี้

มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการ ของคณะกรรมการศูนย์ช่วยเหลือประชาชน ของ เทศบาลตำบลเวียง ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินการของศูนย์ฯ รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน

๒. ฝ่ายรับเรื่อง

๒.๑ นายขวลิตร์	จันทระรส	ผู้อำนวยการกองช่าง	หัวหน้าฝ่ายฯ
๒.๒ นายบรรจง	ตะตองใจ	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	ผู้ช่วยฯ
๒.๓ นายชยภูมิ	สีเขียว	หัวหน้าฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง	ผู้ช่วยฯ
๒.๔ นางสาวนิศาชล	พานิช	เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้	ผู้ช่วยฯ
๒.๕ นักวิชาการเงินและบัญชี			ผู้ช่วยฯ
๒.๖ นางสาวกฤษณา	ดงปาลี	พนักงานจ้าง	ผู้ช่วยฯและเลขานุการ

มีหน้าที่ ดังนี้

มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สืบสวนปัญหาความต้องการของประชาชน ในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับ เรื่องขอความช่วยเหลือ ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีที่สามารถตอบได้) วิเคราะห์แยกเรื่อง และส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งเรื่องให้หน่วยงานภายในเทศบาลตำบลเวียง หรือหน่วยงาน ภายนอกที่เกี่ยวข้อง หรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น (สถานที่กลาง) จัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลให้ สถานที่กลางทราบทุกเดือน

๓. ฝ่ายติดตามและประสานงาน

๓.๑ นายวิทยา	แรงจริง	หัวหน้าสำนักปลัด	หัวหน้าฝ่ายฯ
๓.๒ นายเจตนิพัทธ์	กันศรีเวียง	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	ผู้ช่วยฯ
๓.๓ นางนริชรา	มณีรัตน์	นักพัฒนาชุมชน	ผู้ช่วยฯ
๓.๔ นางสาวจิราพร	สมพันธ์	นักวิเคราะห์นโยบายฯ	ผู้ช่วยฯ
๓.๕ นายสมนึก	ปัญญาผ่องใส	เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ผู้ช่วยฯ
๓.๖ นางสาวปิยะนุช	คำเงิน	พนักงานจ้าง	ผู้ช่วยฯ
๓.๗ นายสรวิชัย	ดงปาลี	พนักงานจ้าง	ผู้ช่วยฯ
๓.๘ นายยุทธพงษ์	โกยทอง	พนักงานจ้าง	ผู้ช่วยฯและเลขานุการ

มีหน้าที่ ดังนี้

มีหน้าที่ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสาน แจ้งหน่วยงานภายใน เทศบาลตำบลเวียง ที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนว ทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกัน ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือ ประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๔. ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว)

๔.๑ ร้อยโทกิตติชัย	เจริญยิ่ง	ปลัดเทศบาลตำบลเวียง	หัวหน้าฝ่ายฯ
๔.๒ นายธีรพงษ์	ศรีพรหม	รองปลัดเทศบาลตำบลเวียง	ผู้ช่วยฯ
๔.๓ นายขวลิตร์	จันทร์รส	ผู้อำนวยการกองช่าง	ผู้ช่วยฯ
๔.๔ นางสาวกัญญา	เอี่ยมเวช	ผู้อำนวยการกองคลัง	ผู้ช่วยฯ
๔.๕ นายบรรจง	ตะต๋องใจ	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	ผู้ช่วยฯ
๔.๖ นายเอกพงษ์	ไชยวุฒิ	วิศวกรโยธา	ผู้ช่วยฯ
๔.๗ นายวิทยา	แรงจริง	หัวหน้าสำนักปลัด	ผู้ช่วยฯและเลขานุการ
๔.๘ นายสมนึก	ปัญญาผ่องใส	เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ผู้ช่วยเลขานุการ
๔.๙ นายเจตนิพัทธ์	กันศรีเวียง	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานฯ	ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ ดังนี้

มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการลงปฏิบัติในพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และ ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่

ทั้งนี้ ให้ผู้ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และรายงานผลการปฏิบัติให้ นายกเทศมนตรีตำบลเวียง ให้ทราบเป็นระยะด้วย

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๑ เดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๔ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ร้อยโท

(กิตติชัย เจริญยิ่ง)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลเวียง

ผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชน ของเทศบาลตำบลเวียง